



주식회사 블룸에이아이

COPYRIGHT© BLUMN AI CORP. ALL RIGHTS RESERVED.

AI for Better Communication

'기술이 주는 경험'을 가치로 삼는 블룸에이아이는 기업 고객을 위한 AI 커뮤니케이션 솔루션을 제공합니다.

채팅, 전화, 비즈니스 메시징, CRM, 온사이트 마케팅 등
고객 여정 전반을 아우르는 통합 솔루션을 갖추고 있습니다.



Contents

	Company Overview	4
	Brand Story	6
	AI Technologies	7
	Services	13
	Clients	21

Company Overview

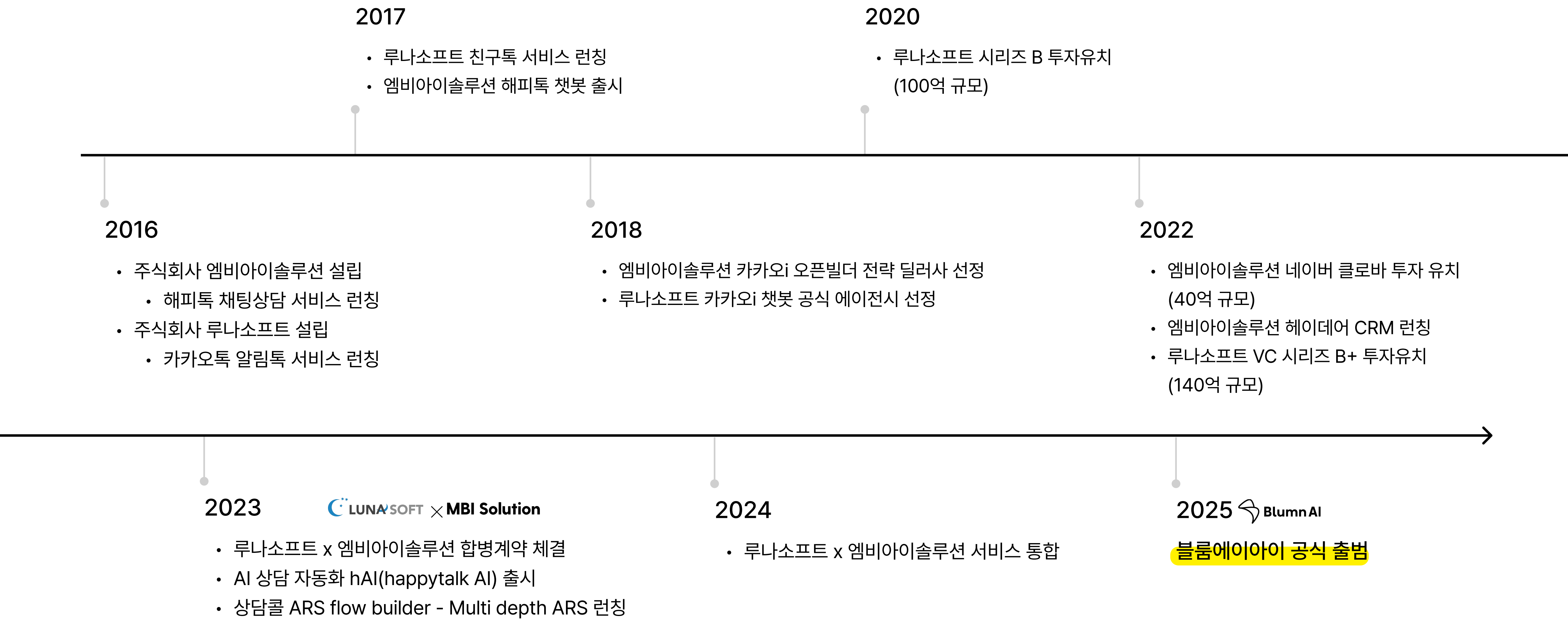


고객 커뮤니케이션 전문 기업
루나소프트와 엠비아이솔루션이 만나
블룸에이아이로 새롭게 도약합니다.

주식회사 블룸에이아이

대표 이사	김범수, 박진영
사업 영역	고객상담, 비즈메시지, CRM마케팅 / B2B SaaS
주요 서비스	알림톡, 친구톡, 해피톡, AI ARS 상담콜, 헤이데어, 해피싱크
투자 현황	시리즈 B + (누적 투자금 350억 원)
임직원 수	120 명
회사 위치	서울특별시 중구 서소문로 89, 순화빌딩 6층
홈페이지	https://blumn.ai

Company Overview - History



Blumn AI

‘피어나다’는 뜻의 블룸(Blumn, Bloom의 변형)과 인공지능(AI, 에이아이)을 결합한 이름입니다.
커뮤니케이션 혁신을 위한 AI 기술이 피어나
고객과 연결되고 성장해간다는 철학을 담고 있습니다.

사람과 기술의 공존을 고민하는 블룸에이아이는
소통의 맥락을 이해하는 **감성지능형 AI**를 만듭니다.

Symbol

꽃이 피어나는 형상을 곡선 구조로 시각화한 심볼은
끊김 없는 유선형 구조의 심볼은 **조화와 연결, 지속적인 성장**을 상징하면서
Blumn AI의 이니셜인 ‘B’의 형태를 은유적으로 담아냈습니다.

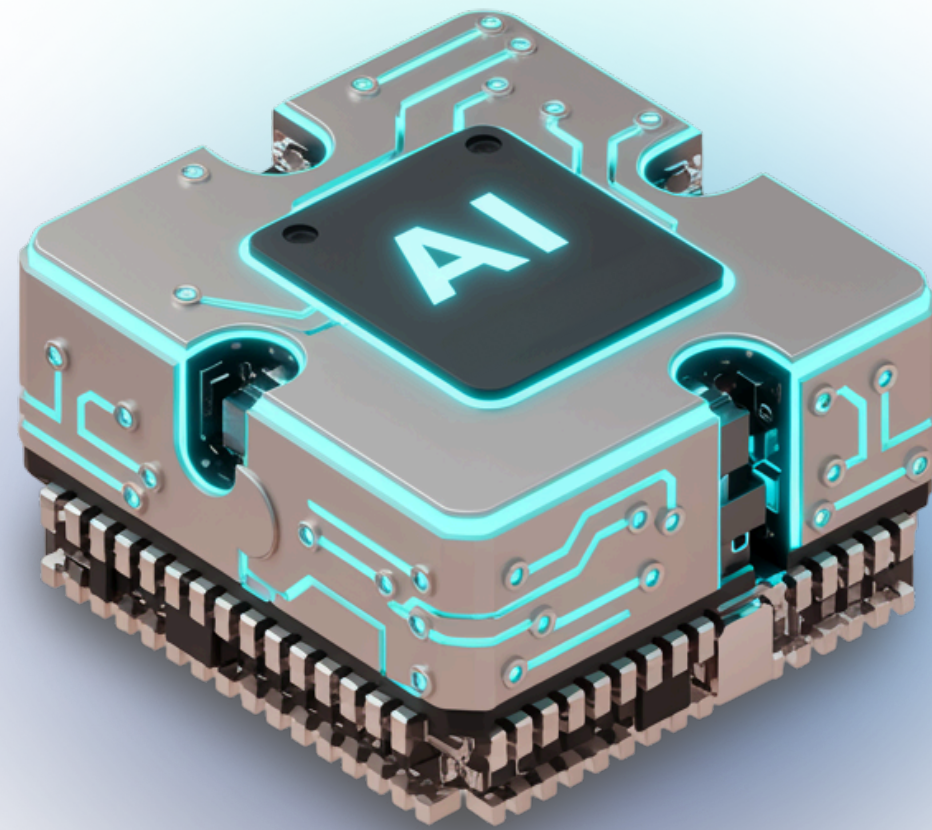


Switch - ON AI

블룸에이아이의 AI 기능은

다양한 고객 커뮤니케이션 서비스 위에 **Plug & Play** 방식으로 제공됩니다.
기존에 사용하던 SaaS 에 더해 **원클릭** 설정만으로 **AI 기능**을 사용할 수 있습니다.





가이아(GHAIA) 엔진 AI Engine

블룸에이아이의 AI 기능 전반을 컨트롤하고 모니터링하는 **게이트웨이 엔진**입니다. 고객의 다양한 니즈를 충족하는 AI 응답 결과가 나올 수 있도록 섬세하게 설계되어 있습니다.

기능별, 분야별 최적화된 프롬프트를 적용해 자사 서비스 및 지식베이스의 LLM 연결성을 극대화합니다.

블룸에이아이 인공지능 컨택센터(AICC)

CS 자동화는 상담 특성 및 기업의 업무 방식을 고려한 AI 설계가 필수입니다.
또한 낮은 비용으로 최적의 성과를 거둘 수 있어야 하죠.
수년 간 고객상담 솔루션에 집중해 온 블룸에이아이는
CS에 특화된 AI 기술력을 기반으로 독자적인 AICC 솔루션을 개발합니다.



AI 블록



AI 어시스턴트



AI 에이전트 보이스봇

Coming soon

AI 블록

LLM 의도분석을 수행하고 **AI 응답**을 제공하도록 명령하는 블록입니다.
고객사의 지침 내에서 유연하게 응대하는 AI 챗봇 / AI 보이스봇을 제작할 수 있습니다.
챗봇과 보이스봇의 시나리오를 만드는 [플로우 빌더] 상에서 AI 블록을 추가합니다.



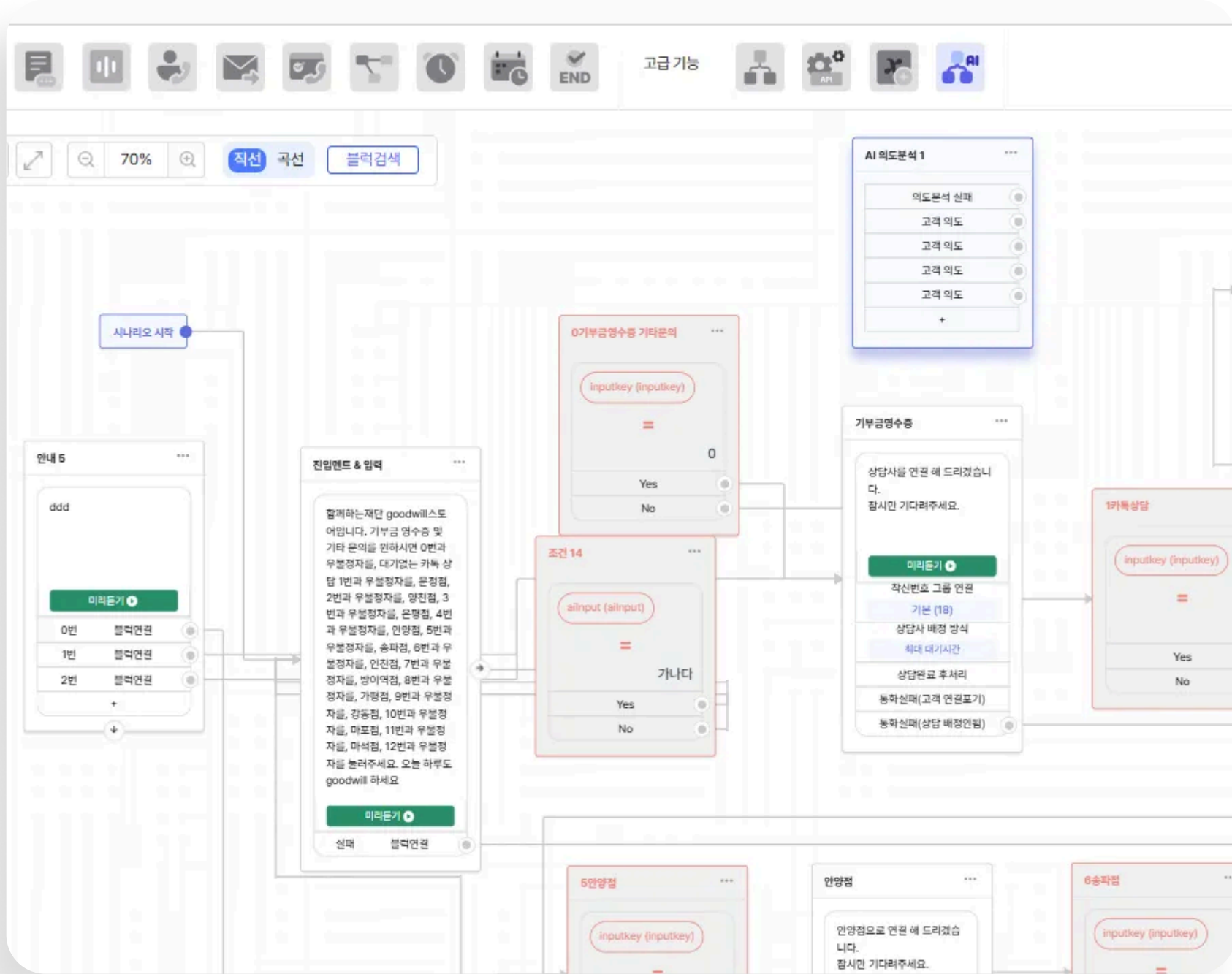
AI 의도분석 블록

고객의 발화를 이해해 미리 설정해둔 다음 시나리오 중 하나로 넘깁니다.
적당한 케이스가 없을 경우 재질문하거나, 상담원 연결을 묻게 됩니다.

AI 응답 블록

Coming soon

AI 의도분석 기능을 포함해, AI가 필요한 정보를 바탕으로 답변까지 진행합니다.
이러한 답변 역시 짜여진 시나리오 내의 일부에서만 제한적으로 작동합니다.



AI 어시스턴트

상담사의 반복적인 업무 부담을 줄이고, 효율적인 상담 환경을 지원하는 AI 도구입니다.
고객 상담 내용을 AI가 분석해 핵심을 요약해주고 답변 템플릿을 추천합니다.



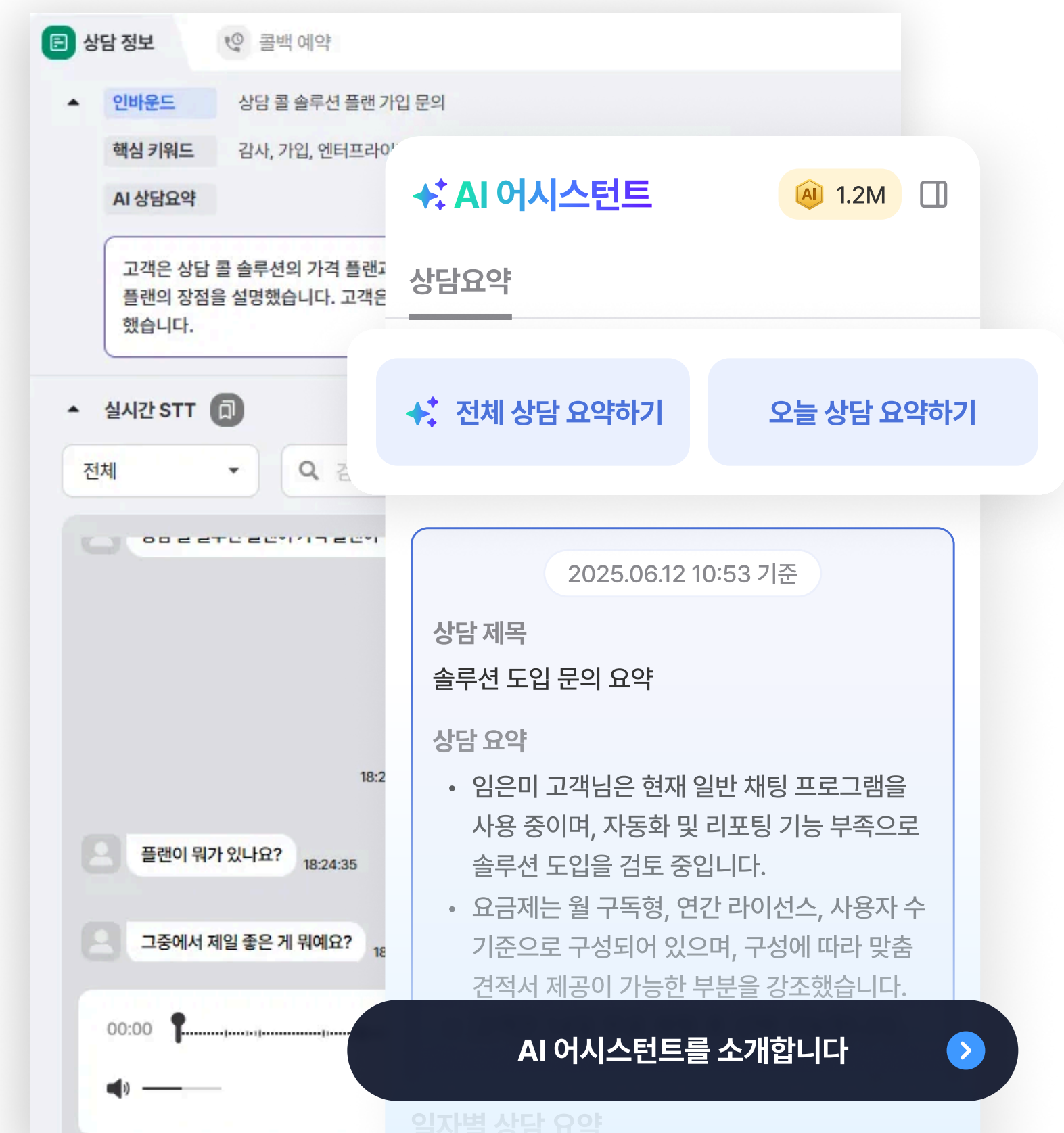
AI 상담 요약

채팅상담: 대화 텍스트를 분석해 고객 감정과 핵심 내용을 요약합니다.
전화상담: 실시간 STT 변환으로 고객 감정과 핵심 내용을 요약합니다.

AI 템플릿 추천

Coming soon

고객의 자연어 질문 의도를 파악해 미리 등록된 답변 템플릿 중 가장 적합한 템플릿을 순위에 따라 자동으로 추천합니다.



AI 에이전트 보이스봇

실시간 STT 기술을 활용해 보다 빠른 음성 인식, 텍스트 변환 및 LLM 추론 작업을 통해 고객과 질의응답을 주고받을 수 있는 보이스봇을 준비 중입니다.



상용화 준비

현재 기술 개발은 완료된 상황이며, 파트너사로부터 전화교환기서버(PBX)를 인수해 내부화 및 안정화 작업을 지속하고 있습니다. 상용화가 가능한 시점에는 자사 전화상담 SaaS(상담콜)에 적용할뿐만 아니라 보이스봇 단독으로 라이선스 판매가 이뤄질 예정입니다.

카페24 쇼핑몰 전용 보이스봇 개발

온라인 쇼핑몰들이 24/7 완전자동화 고객센터를 운영할 수 있도록 카페24와 협업하고 있습니다. 카페24 DB 연동뿐만 아니라 이지어드민/셀메이트와 같은 재고관리 솔루션의 DB까지 연동할 수 있도록 구현 중입니다. 카페24 자체 보이스봇 론칭을 시작으로, 주문/배송조회, 반품/교환 처리까지 자동으로 제공할 수 있는 챗봇 및 보이스봇 서비스를 론칭할 계획입니다.

고객 여정 전반을 아우르는 SaaS형 통합 솔루션

블룸에이아이는 **고객획득 마케팅 / 고객상담 / 비즈메시지**
세 분야에 걸쳐 다양한 SaaS 및 PaaS 서비스를 제공합니다.
각 서비스에 AI 기술을 더해 고객 여정을 더욱 편리하게 만들고 있습니다.



Hey-there

상담채널 관리부터 CRM 마케팅까지, 올인원 플랫폼

고객 상담, 고객 관리, 마케팅 자동화를 통합한 온사이트 툴입니다.

- 고객을 위한 다양한 CS 채널을 연동하고 관리할 수 있습니다.
- 웹페이지별 맞춤 버튼을 설정할 수 있고, 타겟 마케팅을 위한 홍보 카드를 노출해 고객의 시선을 사로잡을 수 있습니다.
- 방문자 행동 데이터를 기반으로 마케팅 성과를 한눈에 확인할 수 있는 세부 통계를 제공합니다.

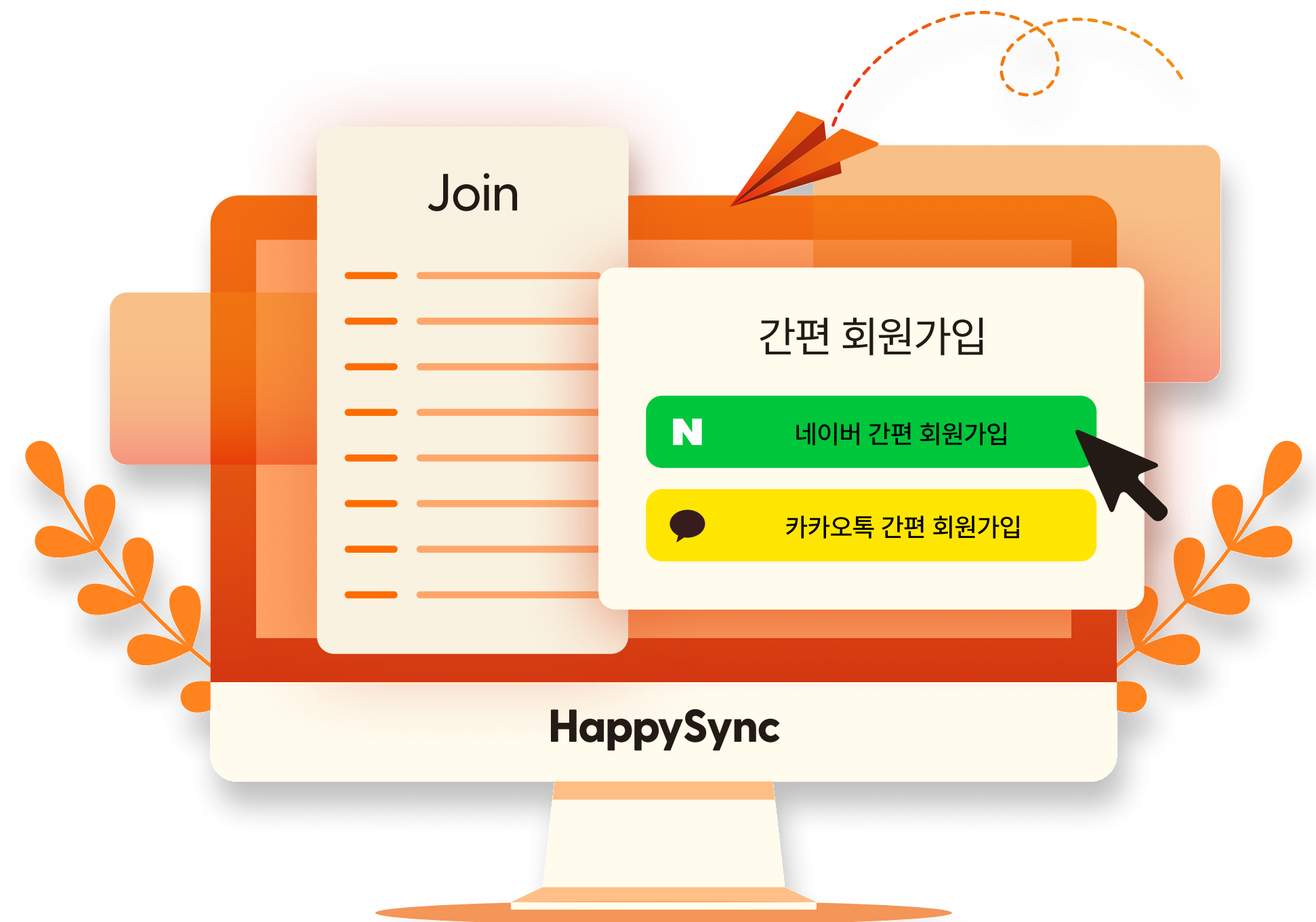


HappySync

원클릭 간편 가입으로 모으는 충성 고객

회원가입 장벽을 낮추고 타겟 마케팅을 실행하는 서비스입니다.

- 카카오텍 로그인과 네이버 아이디 로그인 등 간편 회원가입 기능을 제공합니다.
- 성별과 연령 등 고객 분류에 맞게 이벤트와 상품안내 등 다양한 프로모션 메시지(카카오 친구톡)를 발송할 수 있습니다.
- 온/오프라인 마케팅용 QR 코드와 URL을 생성하고 관리할 수 있습니다.

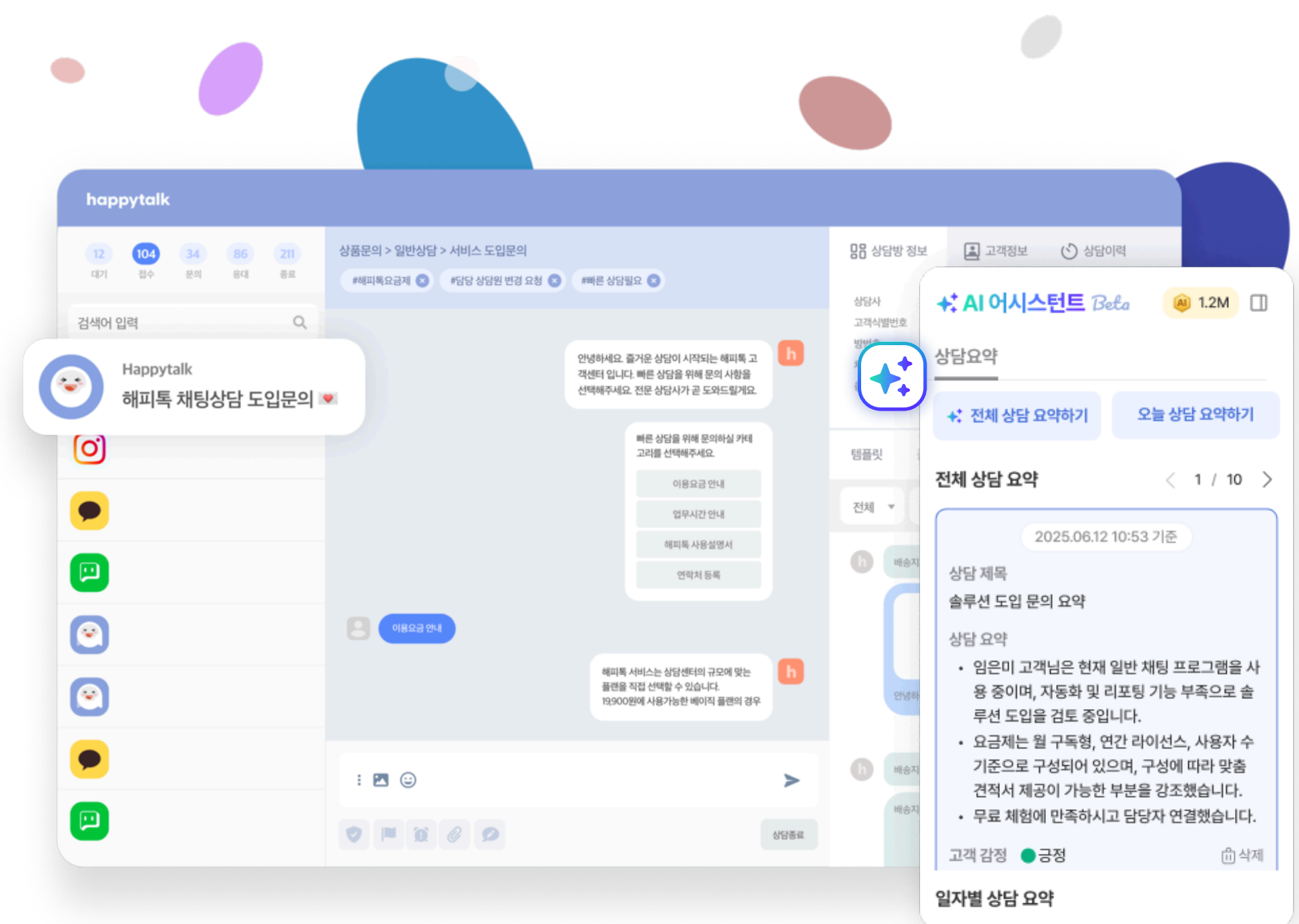




더 똑똑하고 편리한 고객상담 솔루션

블룸에이아이의 챗봇 & 채팅상담 솔루션입니다.

- 카카오톡, 네이버톡톡, 웹채팅 등 다양한 채널의 고객 문의를 해피톡 하나로 통합 관리 할 수 있습니다.
- 실시간 상담과 자동화 챗봇으로 응대 효율을 높이고, 직관적인 인터페이스와 풍부한 기능으로 상담 품질까지 향상됩니다.
- 웹사이트에 간편하게 설치해 빠르게 상담을 시작할 수 있습니다.

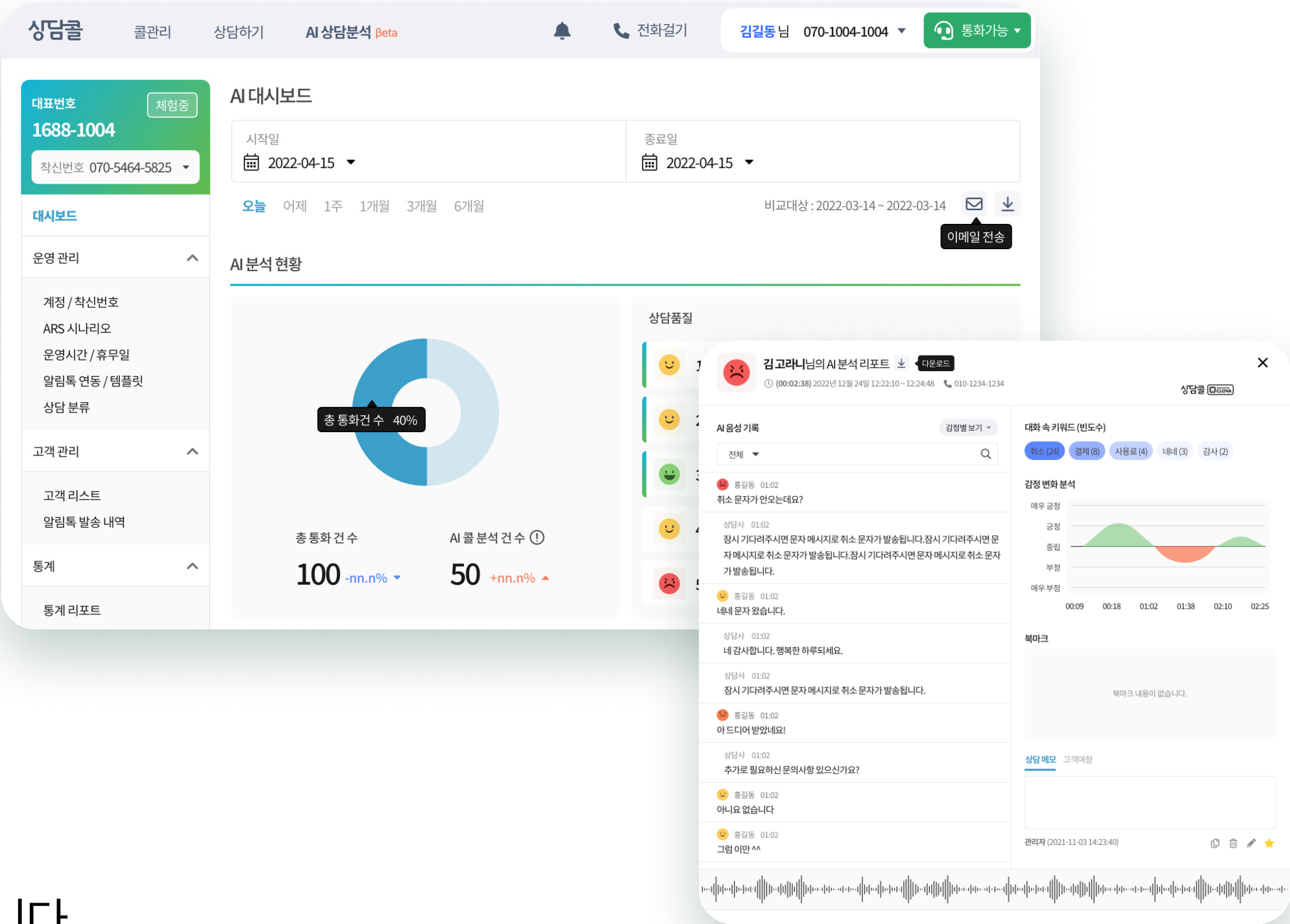




끊이지 않는 전화 문의도 효율적으로

블룸에이아이의 전화상담 솔루션입니다.

- 콜백 요청, 녹취 및 STT(Sound-to-text), 알림톡·문자 발송, 상담사 자동 배정 등 스마트 콜센터 운영에 필요한 기능을 하나로 통합해 상담 업무가 편해집니다.
- 브랜드 특성에 맞춘 다양한 ARS 시나리오를 설정해 상담 효율을 높일 수 있습니다.
- 단순 접수나 자주 묻는 문의는 챗봇과 연동해 24시간 자동화 처리할 수 있습니다.





이커머스 1위 카카오 공식 딜러사의 정보성 메시지

주문, 결제, 배송 등 정보성 메시지를 카카오톡으로 보냅니다.

- 스팸 우려가 있는 문자보다 수신율이 높고 저렴하며, 최대 1,000자까지 작성해 발송할 수 있습니다.
- 카카오톡 채널 추가 유도 기능으로 마케팅이 가능한 고객 확보에 유리합니다.
- 블룸에이아이 알림톡은 템플릿 등록부터 검수까지 자동화 되어있습니다.



SMART MESSAGE +

데이터 분석 기반의 개인화 타깃 메시지

개인화된 광고 마케팅 메시지를 카카오톡으로 발송합니다.

- 페이지 방문자의 활동 데이터를 기반으로 개인 행동과 구매 패턴을 분석합니다.
- 발송 목적별로 기본 타깃을 추천하고, 메시지 효율을 측정할 수 있습니다.
- 예약발송과 대체 문자 발송을 지원합니다.

미방문 : 60일

그리웠어요, 김루나님
잘 지내고 계신가요?

방문해 주신지 60일 지났습니다!

찾아주실 그날을 위해
단! 3일간~ 고객님의만 드리는 깜짝 할인 쿠폰을 준비했
어요!

새롭게 출시된 상품들 둘러보시고
할인쿠폰으로 알뜰한 쇼핑 하세요

*[마이페이지 > 쿠폰내역]에서 확인
*유효기간 만료 후 재발급 불가

할인받고 쇼핑하러 가기

장바구니 : 7일

안녕하세요 김루나 님♥
장바구니에 담아놓은
'알티지오메가3' 잊지 않으셨죠?👉

루나소프트에서 인기있는 상품이니
잊지 마시고 품절되기 전에 서둘러
주세요♥

홈페이지 바로가기

회원가입 후 30일 미구

~12 / 31
Secret coupon
15

루나 첫구매 할인쿠폰

첫 구매를 망설이는 김루나

무려[15% 할인쿠폰]을 넣어 드렸어요!
평소 관심있던 상품, 지금 구경 가실래요?

[쿠폰 사용 안내]
-쿠폰명 : 시크릿 15% 할인 쿠폰
-사용기한 : 메시지 수신으로부터 3일 이내

실질적인 변화를 위한 스타일링

*유효기간이 지나면 사용 여부와 관계없이
자동 소멸되어 사용이 불가능 합니다.

쿠폰 받으러 가기

Clients



업계 1위들의 이유 있는 선택

25,000

고객사가 블룸에이아이와 함께합니다.



COPYRIGHT© BLUMN AI CORP. ALL RIGHTS RESERVED. 2025.